

HSentrex - Servizi Centrale Telefonica

Un nuovo servizio in cloud al passo con i tempi

Che cos'è

HSentrex è l'offerta Sistemi dedicata alle piccole, medie e grandi imprese che unisce i servizi voce di centralino virtuale a soluzioni innovative di unified communication, erogate attraverso i servizi Cloud e la connettività di Sistemi.

Tutti i servizi sono fruibili sia dal telefono IP che dal computer, costruendo così un insieme di funzionalità e di collaborazione come l'Integrazione con le rubriche telefoniche centralizzate, Servizi di Voice Mail, Servizi di Post Operatore, Single Number ossia lo stesso interno su più device, Conferenze Audio e Video e molto altro ancora.

Un solo canone mensile conveniente e nessun investimento iniziale. Con HSentrex il cliente non deve più sostenere investimenti e per l'acquisto e la gestione di un proprio centralino. Presso il cliente saranno installati solamente i terminali telefonici da noi certificati, scelti da noi tra i migliori del mercato.

A chi si rivolge

Il servizio HSentrex si rivolge a tutte le Aziende e ai Professionisti, offrendo la possibilità di sostituire di servizi innovativi, di semplice utilizzo, economici e a canone.

Come funziona

Utilizzando le linee dati per la connessione ad Internet, Sistemi riserva le risorse necessarie al transito della voce sulla stessa infrastruttura di comunicazione dedicata alla connessione ad internet. Come tradizione Sistemi consegna connettività ridondata e conseguentemente anche i servizi telefonici ereditano questa peculiarità, estremamente importante per chi necessita di servizi solidi e affidabili. La delocalizzazione della Centrale Telefonica consente grandi vantaggi alle aziende che hanno sedi remote e dislocate nel territorio, infatti i servizi di centrale essendo centralizzati possono essere fruiti ovunque senza la necessità di replicarli.

Funzionalità
avanzate
e accessibili
per effettuare
chiamate vocali
utilizzando
connessioni dati.

I servizi

I servizi disponibili sono innumerevoli, di seguito un breve elenco delle funzionalità disponibili.

- VOICEMAIL
La messaggistica telefonica creata su misura per le esigenze delle aziende.
- AUTOMATIC CALL DISTRIBUTION
Gestione delle code d'attesa in modo avanzato, immediato e professionale.
- AUDIO CONFERENCE
Cambia il concetto di riunione aziendale, riducendo tempi e costi.
- SINGLE NUMBER
Un numero, più dispositivi. Stesso interno su smartphone, telefono fisso e PC.
- FAST TRANSFER
Con il Fast Transfer fai un passo nel mondo della convergenza fisso-mobile.
- ALTA AFFIDABILITÀ
La continuità del servizio grazie al cluster HA di Sistemi.
- MULTILEVEL IVR
Grazie all'IVR il cliente potrà parlare sempre con la persona giusta in azienda.
- CALL RECORDING
Registra, riascolta e conserva le chiamate più importanti.
- VIDEO CALL
I protocolli video più avanzati a tua completa disposizione.
- LEAST COST ROUTING
Le infinite classi LCR personalizzano la gestione delle chiamate uscenti.